

# **Herramientas TICs como estrategias pedagógicas de enseñanza en respuesta a la emergencia Covid19 en el ámbito educativo.**

**Autor: María Alejandra Cabrera Insuasty**

## **RESUMEN**

El objetivo del presente artículo es dar un acercamiento de cómo se han transformado Herramientas TICs como estrategias pedagógicas de enseñanza en respuesta a la emergencia Covid19 en el ámbito educativo. Mediante revisión documental se realizó un acercamiento de publicaciones referente al tema. Los hallazgos sugieren nuevas realidades debido a la pandemia y como esto hace necesario una transformación de como impartir la educación, se evidenciaron aportes significativos que muestran como en Colombia y otros países transformaron y transforman los escenarios educativos sustancialmente utilizando a las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las conclusiones se orientan a que la difusión de estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC, fortalece significativamente la labor docente.

**Palabras claves:** Pedagogía, Tecnología, Covid19

## **ABSTRACT**

The objective of this article is to give an approach of how ICT Tools have been transformed as pedagogical teaching strategies in response to the Covid19 emergency in the educational field. y means of documentary review, an approach of publications referring to the subject was carried out. The findings suggested new realities due to the pandemic and how this necessitates a transformation of how to teach education, significant contributions were evidenced that show how in Colombia and other countries they transformed and transform educational settings substantially by using technologies in the teaching process. and learning. The conclusions are oriented to the fact that the dissemination of pedagogical strategies in teaching-learning processes mediated by ICT, significantly strengthens the teaching work.

**Keywords:** Pedagogy, Technology, Covid19

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la presencia de las Tecnologías de la información y la comunicación TICs en las actividades sociales y productivas de los individuos han llevado a desarrollar todo un mundo alrededor de información masiva, interacción de comunidades, integración comercial, comunicaciones electrónicas, formación, investigación, desarrollo científico e innovación y en la educación. En Colombia el MINTIC ha reconocido la importancia de llevar las TICs a las aulas, impulsando iniciativas como la dotación de las aulas de clase de colegios oficiales con tabletas digitales y computadores, como estrategia de integración de toda la población. Esto ha logrado, como lo menciona Cifuentes (2015), explorar nuevos métodos de enseñanza y alternativas de capacitación que se extienden también al cuerpo docente, apuntando a la necesidad de articular la sociedad y la tecnología, preparando a las instituciones de educación superior para el desarrollo, esto visto como un factor que pueda impulsar notoriamente los resultados a futuro. Según el MINTIC, el uso de las TICs ha ido en aumento en los últimos años, mostrando una tendencia en Colombia acorde al crecimiento de uso de internet. Esto ha impactado diversos sectores de la sociedad y la forma tradicional de interacción social, en particular a la educación, donde los procesos de enseñanza y aprendizaje tienen la oportunidad para mejorarse y transformarse conforme a estos avances.

La ruptura causada por la pandemia de coronavirus ha provocado respuestas improvisadas que van desde lo absurdo hasta lo ingenioso en las instituciones educativas que propenden por continuar sus labores, los desafíos que enfrentan dichas instituciones, los profesores, el personal en general y los estudiantes en este momento del coronavirus, se presenta dentro de una interesante lucha por buscar herramientas educativas adecuadas que se adapten a las circunstancias de crisis, mediante herramienta tecnológicas de vanguardia.

Teniendo en cuenta lo anterior, vemos como la utilización de herramientas TICs son una solución estratégica de enseñanza en respuesta a la emergencia Covid19 en el ámbito educativo, reflexionando sobre cómo se han transformado las estrategias pedagógicas en el entorno del aula de clase, la interacción entre alumno docente y las competencias necesarias en los profesionales de la educación para el manejo de estas nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje en época de pandemia.

## **Discusión**

### **TICs y Educación breve apreciación**

La demanda actual en el campo de la educación, exige que las instituciones educativas sean faciliten de manera incluyente y participativa como lo menciona Valencia (2015), hábitos de innovación, producción y transformación apoyados en la ciencia y la tecnología.

El proceso de enseñanza y aprendizaje es la interacción entre docente, estudiante, contenido, estrategias, medio, contexto y ambiente, Herrera (2015) alude a que actualmente se promueve un modelo que se centra en el alumno, por lo que el docente diseña las actividades, enseña a aprender y evalúa, mientras que el alumno realiza las actividades, construye su propio aprendizaje y se autoevalúa.

Vemos entonces que el objetivo estratégico de las TICs es que a través del aprendizaje se despierte el interés en diferentes campos de estudio a través de diferentes estrategias que utilizan dichas herramientas, en donde el papel del docente sea el de orientador y líder con el fin de darle desarrollo e implementación a las estrategias TIC para lo que se propone tener en cuenta elementos de validez, variedad, relevancia, claridad, adecuación, conocimiento e inserción (Ausín et al., 2016), con el fin de que estas herramientas sirvan en el proceso con nutridas ventajas y cualidades para llevar el proceso de enseñanza centrado en el estudiante.

Ejemplo de lo dicho anteriormente, es la utilización de plataformas de electronic learning (e-learning), educación a distancia, permitiendo el rompimiento de fronteras educativas.

Este tipo de herramienta puede apoyarse en otros dispositivos electrónicos que puedan proporcionar información multimedia. Del e-learning se ha dado origen al móvil learning (m-learning), que facilita el envío y recepción de información mediante cualquier dispositivo móvil; el video learning (v-learning), que se apoya en el uso de gráficos, animaciones y personajes no reales; y el blended learning (b-learning), que es un aprendizaje combinado para ser bimodal, semipresencial o semivirtual, en una plataforma de internet con varias herramientas como chat, foros, wikis, blogs, teleconferencias, entre otros. (Valencia, 2015).}

## **Educación y Covid-19 un desafío**

El coronavirus está cambiando la forma en que se impartía la educación, la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año. Millones de familias en EE.UU. se han tenido que unir al 1.7 millón de niños que se encuentran enrolados en la educación en el hogar (*homeschooling*). Al igual que en México, donde la Secretaría de Educación Pública ha extendido el período vacacional desde el 23 de marzo al 17 de abril del 2020.

En Colombia uno de los efectos por Covid19 en el sistema educativo son las respuestas improvisadas que van desde lo absurdo hasta lo ingenioso, las diferentes instituciones que luchan por continuar enseñando, incluso cuando sus estudiantes se han visto reflejados como imágenes diminutas en los monitores de sus computadores, esto representa desafíos que enfrentan las instituciones educativas, los profesores, el personal en general y los estudiantes dentro de una interesante lucha para buscar objetivos educativos que se adecuen a las nuevas realidades.

Frente a esta nueva realidad a la que se enfrenta el sistema educativo, es menester identificar los beneficios que las TIC'S pueden ofrecer en el desarrollo educativo frente al Covid19 como ejemplo en áreas de educación remota. Teniendo en cuenta lo mencionado por la UNESCO citada por el Álvarez et. Al (2020), explicando lo siguiente:

El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus 1 tiene a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación terciaria, en 25 países de la región. (p. 5).

Vemos que es evidente que llevar las clases presenciales a la nueva modalidad a distancia no es tarea fácil, especialmente porque ha sido implementada con muy poco tiempo de preparación y antelación. Pero, ello no ha dejado de ser una oportunidad para que tanto docentes como estudiantes exploren las distintas herramientas que las tecnologías de la información y comunicación pueden ofrecerles. Se decidió utilizar, por ejemplo, radio interactiva, portales, YouTube, recursos digitales de editoriales, programación de radio y televisión, guías de autoaprendizaje de modalidades flexibles” (Álvarez et. Al., 2020, p. 24) para que tanto estudiantes

como docentes pudieran mantener ciertos niveles de interacción, además, de no bajar el nivel de calidad educativa.

### **Las TIC's en la enseñanza virtual**

Debido a la amenaza de COVID-19, las instituciones educativas se enfrentan a decisiones sobre cómo continuar impartiendo clases mientras mantienen a profesores y estudiantes a salvo, las instituciones educativas acatando las normativas frente a la emergencia se han visto en la obligación de cancelar las clases presenciales, ordenado que los profesores dicten sus clases de manera virtual y de esta forma prevenir la propagación del virus que causa COVID-19.

El modelo tradicional de enseñanza se basa en una transferencia del aprendizaje persona a persona, de esta manera se ha desarrollado desde la antigüedad por lo que trasladar este funcionamiento a la virtualidad, implica un desafío tanto para estudiantes como para docentes, implica adoptar nuevas formas de relacionamiento, de enseñanza, nuevos espacios y dinámicas, que generan dudas, temores e inseguridad. Adicional al aspecto emocional, surge una problemática netamente académica. Estos interrogantes se pretenden resolver mediante el respaldo de los postulados tomados de algunos autores, encaminados a analizar la dinámica del proceso académico en las facultades de las ciencias de la salud

Las herramientas que permiten facilitar y adaptarse a esta nueva forma de enseñanza son las TIC, “acercamiento al uso de TIC que redundará en mayores posibilidades de flexibilidad, pertinencia, innovación y generación de competencias.” (Toro, 2020, p. 52), es decir, es un deber del cuerpo docente, adoptar nuevas formas de trabajo, haciendo uso de material didáctico novedoso, que capte la atención de sus alumnos, que se pueda enviar mediante los diferentes medios, que son de uso general tales como redes sociales, correos electrónicos, plataformas institucionales, etc.

### **Estrategias pedagógicas TICs**

El cuerpo docente tiene a su disposición diversas herramientas que le facilitan la interacción y el intercambio de información, herramientas que le permiten alentar al estudiante a participar, opinar e incrementar su interés en los temas expuestos para lograr efectividad en el proceso educativo (Torres y Velandia, 2017). Este planteamiento, necesariamente implica una formación docente

robusta capaz de traducir los conocimientos en aprendizaje significativo en sus estudiantes de esta manera, se busca orientar las estrategias educativas a las necesidades específicas de cada grupo estudiantil. Dentro del contexto de las proposiciones educativas, diferentes autores han realizado afirmaciones referentes a las destrezas requeridas por los docentes para desarrollar su labor educativa, específicamente, dirigidas a fortalecer concretamente el proceso educativo.

El postulado habitual, propone que el agente protagonista del proceso de educación es el docente, ya que es él quien socializa e imparte el conocimiento, y que dirige las actividades dentro del salón de clase; de esta manera, el rol que cumple el estudiante, se limita a ser espectador quien recibe el conocimiento y ejecuta las instrucciones dadas. Este postulado se modificó a raíz de la introducción de las ideas de la escuela nueva la cual plantea dar mayor protagonismo a las necesidades educativas del estudiante, encaminado principalmente a la educación para la libertad.

Distintas perspectivas acerca de la pedagogía, fueron referentes a las teorías constructivistas y conductivistas, quien logró integrar la psicología para dar respuesta desde este espacio, a las incógnitas planteadas en ese entonces desde la pedagogía. De la misma manera, nació lo que se conoce como pedagogía conceptual, enfocada principalmente en fomentar la enseñanza para la adquisición de competencias necesarias en los estudiantes, a fin de apropiarse de sus procesos educativos. En base a lo anterior, se puede inferir que los postulados teóricos acerca de la enseñanza y los medios usados para impartirla, están evolucionando y transformándose mediante la aplicación de herramientas tecnológicas para los procesos educativos (Ali et al., 2013).

## **CONCLUSIÓN**

Como conclusión podemos vislumbrar, de acuerdo a lo propuesto por Valencia (2015), que la propagación de tácticas pedagógicas en métodos educativos apoyados por las TIC, se pueden aplicar a diferentes ramas de formación, reforzando la capacidad de docente para asumir y ejecutar eficientemente los procesos de enseñanza ya que será él quien logre innovar y dinamizar dichos procesos, consiguiendo así resultados óptimos y considerables en los diferentes ámbitos educativos.

No obstante, los planteamientos deberán acoplarse a los nuevos postulados referentes a la formación, teniendo en cuenta los recientes descubrimientos en áreas tales como la neurociencia

cognitiva, la cual está señalando un diferente propósito para la transformación de los modelos educativos tradicionales. Tal y como señalaron Morales et al. (2015) y Steffens et al. (2017), se asume que se puede optimizar la percepción y aceptación, tanto de alumnos como profesores, respecto al uso e implementación de las TIC, si se establece un punto de mutuo interés. Por tal razón, sugieren que el nivel educativo del docente sea el adecuado para poder efectuar, ejecutar y manejar correctamente la importante herramienta que supone el uso de las TIC y de esta manera perfeccionar los resultados obtenidos.

Dicho así, la formación profesional, debe contemplar dentro de su plan de estudios, la motivación y promoción del desarrollo de las competencias necesarias, y proveer la formación requerida para que así, los egresados cuenten con las habilidades demandadas en los procesos educativos que contemplan las TIC como herramienta de trabajo y educación.

Este manejo de dicha herramienta debe ser innata en el docente, debe formar parte de su desarrollo habitual, para que la implementación y uso, se genere de forma fluida y permita así una adecuada aplicación y constante renovación del proceso educativo. El cambio de la metodología usual, se hace necesario, debido a que se evidencia que los estudiantes requieren una participación más activa dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza, ya que este último exige un compromiso mayor con el auto aprendizaje, una mayor disciplina y fomenta la profundización de los temas expuestos por el docente.

Esta transformación se logrará con el esfuerzo mancomunado de institución, docente y alumno, quienes aportaran su esfuerzo y compromiso con los procesos educativos, desde una implementación integral, donde cada uno ejecute de manera eficiente la parte que le corresponde. Dentro del ámbito de educación superior, el reto se incrementa debido a las diferentes modalidades educativas existentes tales como e-learning, m-learning, v-learning y b-learning, esto evidencia la apremiante necesidad de modificar los esquemas educativos tradicionales para poder brindar nuevos espacios y formas de adquisición de conocimiento al cuerpo estudiantil.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M. y Viteri, A. (2020) *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante Covid-19*. Banco Interamericano del Desarrollo.
- Ausín, V., V. Abella, V. Delgado y D. Hortigüela (2016). *Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC: Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias, Formación Universitaria*, 9(3), 31-38.
- Cifuentes, G. A. (2016). *Conceptualizando Prácticas de Liderazgo de las TIC: Un Estudio en la Educación Superior Colombiana*, Education Policy Analysis Archives / Archivos Analíticos de Políticas Educativas.
- Cifuentes, G. (2015) *Liderazgo de las TIC en Educación Superior: Estudio de Caso Múltiple en Colombia*, Comunicar, 23(45), 133-14.
- Herrera J. (2015). *Una Mirada Reflexiva sobre las TIC en Educación*, Revista electrónica de investigación educativa, 17(1), 1-4
- Valencia, R.E. (2015) *Las TIC como Instrumento Pedagógico en la Educación Superior*, RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 5(9), 64-79.