



**INFORME SOBRE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES
(VIRTUAL) EN CURSOS DE GERENCIA DE LA INFORMACIÓN
Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIONES INTERNACIONALES**



Programa académico	Administración de Negocios Internacionales Ingeniería comercial
Docente Encargada	Mag. Ximena Gómez Valente
Fecha de elaboración	Semestre académico 2015-II
Factor	Factor 4
Característica	C19

I. Introducción

La Característica 19 Metodologías de enseñanza y aprendizaje, del Factor 4 Procesos académicos, requiere definir estrategias y mecanismos de seguimiento y acompañamiento por parte del docente al trabajo que realizan los estudiantes en las distintas actividades académicas, de acuerdo con sus capacidades y potencialidades y con el tipo y metodología de la carrera.

Para ello, la Universidad Privada de Tacna dispone de la herramienta Aula Virtual, la cual es utilizada por los docentes; sin embargo es necesario que se establezcan otros mecanismos que faciliten la comunicación del docente con los estudiantes, previa coordinación con ellos.

Por este motivo, se comenzó a aplicar el acompañamiento mediante grupos de Facebook, para algunos cursos en el Semestre Académico 2015-II. Para ello, se consideró esta estrategia en el sílabo del curso.

Al finalizar el semestre académico 2015-II se evaluó la aplicación de las estrategias de acompañamiento planteadas, las cuales tuvieron resultados favorables.

II. Objetivo General:

Establecer mecanismos que faciliten la comunicación del docente con los estudiantes, previa coordinación. Estos mecanismos deberán plasmarse en el sílabo y podrán considerar el uso de la sala de chat de las aulas virtuales, uso de redes sociales o el uso de sistemas de mensajería instantánea por celular

III. Objetivo Específico:

1. Aplicar estrategias de acompañamiento virtual al estudiante mediante el uso de aula virtual y redes sociales.
2. Evaluar las estrategias de acompañamiento virtual aplicadas

IV. Herramientas aplicadas

1. Cursos a los que se aplicó el acompañamiento virtual

En el Semestre Académico 2015-II se aplicó el acompañamiento virtual a 3 cursos, según el siguiente cuadro.

Tabla 1. Cursos a los que se aplicó acompañamiento virtual Semestre Académico 2015-II

Curso	Ciclo	Nro alumnos
Escuela Profesional de Administración de negocios internacionales		
Gerencia de la Información	VII	38
Técnicas de negociaciones internacionales	VIII	31
Escuela Profesional de Ingeniería comercial		
Gerencia de ventas	IX	27

Fuente: Sistema académico

2. Herramienta de acompañamiento virtual Facebook

Se creó un grupo cerrado de Facebook para cada uno de los cursos y se promovió en clases el registro de los estudiantes del curso.

El grupo de Facebook se utiliza para compartir noticias de actualidad relacionadas con el curso, para subir fotografías de las actividades académicas y para coordinar actividades.

El aspecto del grupo de Facebook se muestra en el Gráfico N°01.

Gráfico 1. Grupo de Facebook - Técnicas de Negociaciones Internacionales



3. Aula Virtual de la Universidad Privada de Tacna

La UPT pone a disposición de sus docentes y estudiantes un aula virtual para cada curso.

Se ha establecido como obligatorio que el sílabo del curso esté publicado en el aula virtual. Los demás recursos utilizados se establecen a criterio de cada docente y en forma mensual la oficina UPT Virtual remite la estadística de su uso a cada escuela profesional.

En el caso de los 3 cursos en estudio, el aula virtual se utiliza para lo siguiente:

- a. Publicación de programación de actividades académicas día por día
- b. Publicación de material del curso (guía, presentaciones, plantillas, lecturas).
- c. Recepción de tareas

El aspecto del aula virtual se muestra en el Gráfico N° 2.

Gráfico 2. Aula Virtual Gerencia de la Información - 2015-II



V. Evaluación del uso de las herramientas

Al concluir en semestre académico, se aplicó un cuestionario a los estudiantes, de acuerdo con el Anexo N° 01.

La cantidad de encuestas aplicada se detalla en el cuadro N° 2.

Tabla 2. Número de alumnos que evaluaron herramientas de acompañamiento a estudiantes - Semestre académico 2015-II

Curso	Alumnos matriculados	Alumnos encuestados
Escuela Profesional de Administración de negocios internacionales		
Gerencia de la Información	38	20
Técnicas de negociaciones internacionales	31	14
Escuela Profesional de Ingeniería comercial		
Gerencia de ventas	27	16

Fuente: Cuestionario

Las preguntas del cuestionario se han evaluado a través de la escala de Lickert, considerando los siguientes intervalos:

Categoría	Intervalos
Insuficiencia crítica	>0 y <=1.4
Insuficiente	>1.4 y <= 2.5
Aceptable	>2.5 y <= 3.6
Adecuado	>3.6 y <= 4.4
Satisfactorio	>4.4 y <=5

1. Resultados de la evaluación del acompañamiento virtual por grupo de Facebook

La Tabla N° 3 muestra el promedio de las preguntas efectuadas respecto al uso del grupo de Facebook como medio de acompañamiento virtual al estudiante.

Tabla 3. Resultados de evaluación de herramienta de acompañamiento virtual Facebook

Pregunta	EPANI		EPICO	PROMEDIO
	Gerencia de la Información	Técnicas de negociaciones internacionales	Gerencia de ventas	
I. La herramienta de acompañamiento virtual en Facebook a través de un grupo ha permitido				
1. Disponer de material actualizado relacionado con la carrera	4.10	4.07	4.25	4.14
2. Coordinar actividades académicas del curso	3.80	4.36	4.25	4.14
3. Debatir y comentar noticias de actualidad	3.55	4.21	3.69	3.82
CALIFICACIÓN GLOBAL	3.85	4.29	4.07	4.07

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 3 Calificación global de de uso de Facebook como herramienta de acompañamiento al estudiante



Fuente: Cuestionario

Análisis

De acuerdo con la Tabla N° 3 y Gráfico N° 3, respecto a la herramienta de acompañamiento virtual de Facebook a través de un grupo, los usos más valorados por los estudiantes son: *Disponer de material actualizado relacionado con la carrera* (4.14) y *Coordinar actividades académicas del curso* (4.14), mientras que el menos valorado es *Debatir y comentar noticias de actualidad*.

Asimismo, el curso de Técnicas de negociaciones internacionales es el que ha calificado mejor esta herramienta (4.29), mientras que el curso con menor calificación es el de Gerencia de la información (3.85).

La calificación global de la herramienta de acompañamiento virtual de Facebook a través de un grupo es de 4.07 categorizado como ADECUADO.

2. Resultados de la evaluación del acompañamiento virtual por Aula Virtual

La Tabla N° 4 muestra el promedio de las preguntas efectuadas respecto al uso del Aula Virtual como medio de acompañamiento virtual al estudiante.

Tabla 4. Característica más valorada aula virtual

Pregunta	EPANI		EPICO	PROMEDIO
	Gerencia de la Información	Técnicas de negociaciones internacionales	Gerencia de ventas	
1. Programación de actividades del curso por fechas	3.90	4.36	3.81	4.02
2. Disponibilidad de material del curso	4.15	4.00	4.19	4.11

Pregunta	EPANI		EPICO	PROMEDIO
	Gerencia de la Información	Técnicas de negociaciones internacionales	Gerencia de ventas	
3. Posibilidad de subir trabajos virtualmente y no presentarlos físicamente	4.05	4.14	4.19	4.13

Fuente: Cuestionario

De acuerdo con la Tabla N° 4, respecto a la herramienta de acompañamiento virtual de Aula Virtual, la característica más valorada por los estudiantes es: Posibilidad de subir trabajos virtualmente y no presentarlos físicamente (4.13) y la menos valorada *Programación de actividades del curso por fechas* (4.02).

3. Uso de otras herramientas

Como resultado de la pregunta “¿Qué otras herramientas que valoraría que se empleen para el acompañamiento a estudiantes?”, se ha elaborado la Tabla N° 5.

Tabla 5. Otras herramientas de acompañamiento propuestas por los estudiantes Semestre 2015-II

Herramientas	EPANI		EPICO	TOTAL
	Gerencia de la Información	Técnicas de negociaciones internacionales	Gerencia de ventas	
Grupo de Whatsapp	12	11	12	35
Skype	4	3	6	13
Google Drive	7	6	7	20
Otros	0	0	0	0

Fuente: Cuestionario

La herramienta adicional más requerida por los estudiantes es el Whatsapp, a través de la creación de grupos privados. Esto se corrobora con las sugerencias efectuadas por los estudiantes, que se encuentran en el **Anexo N°02**.

VI. Conclusiones

1. El uso de herramientas virtuales como Facebook y aula virtual, para el acompañamiento a estudiantes, ha sido positivo para los estudiantes.
2. Es necesario fomentar más la participación de los estudiantes en estos medios.
3. El Sistema de Aulas Virtuales es obsoleto y no permite interacción en medios móviles.

VII. Recomendaciones

1. Aplicar el acompañamiento virtual adicionalmente por grupo de Whatsapp en el Semestre Académico 2016-I.

2. Asociar el uso de las herramientas de acompañamiento virtual con criterios de evaluación actitudinal en el Semestre Académico 2016-I.
3. Fomentar el uso del Aula Virtual Móvil, que está disponible en el Semestre Académico 2016-I y permite mayor interacción entre el docente y los estudiantes.

Anexo N° 01

CIAM EPANI
Enero 2016

ENCUESTA SOBRE HERRAMIENTAS DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL AL ESTUDIANTE

Estimado estudiante: a continuación le presentamos algunas preguntas que permitirán evaluar las herramientas de acompañamiento virtual utilizadas en el curso, con el fin de mejorarlas como parte del proceso de acreditación de la carrera profesional.

Por favor indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones siguientes, considerando la escala:

5. Muy de acuerdo
4. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
2. En desacuerdo
1. Muy en desacuerdo

Pregunta	5	4	3	2	1
I. La herramienta de acompañamiento virtual en Facebook a través de un grupo ha permitido					
1. Disponer de material actualizado relacionado con la carrera					
2. Coordinar actividades académicas del curso					
3. Debatir y comentar noticias de actualidad					
CALIFICACIÓN GLOBAL USO DE GRUPO DE FACEBOOK					
En general estoy satisfecho con el acompañamiento virtual en un grupo de Facebook					
Sugerencias para mejorar					
II. Características más valoradas de uso de aula virtual para acompañamiento a estudiantes					
1. Programación de actividades del curso por fechas					
2. Disponibilidad del material del curso					
3. Posibilidad de subir trabajos virtualmente y no presentarlos físicamente					

Por favor indique otras características que permitan mejorar

III. ¿Qué otras herramientas que valoraría que se empleen para el acompañamiento a estudiantes?

() Grupo de Whatsapp

() Skype

() Google drive

() Otros _____

¡Muchas gracias!

Anexo Nº 02. Sugerencias de los estudiantes

Facebook	
Sugerencia	Frecuencia
1. Debería haber un panel más directo para obtener información como un tutor permanente para el alumno	1
2. Mayor integración como un grupo de debate	1
3. Subir los trabajos a facebook	1
4. Mayor participación y/o propagación de eventos	1
5. Hacer más didáctico este medio	1
6. Horas donde se encuentren más estudiantes	1
7. Especial el grupo de facebook, subir al aula más trabajos de guía para realizarlos	1
8. Creación de grupos cerrados de whatsapp	1
9. Poca conversación entendible	1
10. Promocionar otros sitios web, aula virtual y beneficios	1
11. Más participación	1
12. Agregar a todos los integrantes	2
13. Mayor rapidez de internet	1

Aula virtual	
14. Grupo de whatsapp ya que los jóvenes están más acorde con la tecnología	1
15. Mayor participación en grupo de estudios	1
16. Grupos interesuelas, mayor participación en grupos de estudio, competencias virtuales	1
17. Dominio DGL-TMA	1
18. Poder hablar con los profesores con un chat en el aula	2
19. Aplicación para celular	3
20. Uso de tecnología virtual, uso de la biblioteca	1
21. Presentar algunos parámetros sobre las características de los trabajos a presentar	1
22. Trabajos con otras escuelas académicas, visitar entidades públicas y privadas	1
23. Poder subir videos de las clases	1
24. Muy buen cronograma de actividades	1
25. Referencia de libros virtuales que se puedan descargar	1
26. Programas de los docentes	1
27. Herramientas virtuales variadas.	1
28. Actualizar información, publicar trabajos en facebook.	1
29. Diseño más atractivo	1