

8 PRINCIPIOS BÁSICOS PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

ISO 9000- 2005

ADAPTACIÓN DE LOS 8 PRINCIPIOS BÁSICOS PARA
UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN



Sistema de Gestión de la Calidad

8 PRINCIPIOS BASICOS PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

8 PRINCIPIOS BASICOS PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Principio 1: Enfócate siempre en el alumno.

Las universidades dependen de sus alumnos, por lo tanto debemos comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse en exceder sus expectativas.

Principio 2: Se líder.

Como docente debes convertirte en el líder de tu aula, los líderes establecen la unidad de propósito y la orientación de los servicios. Deben crear y mantener un ambiente interno, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de la organización.

Principio 3: Compromiso del personal.

Los docentes, administrativos y alumnos en todos los niveles, es la esencia de la organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la organización. Trabaje en la sensibilización.

Principio 4: Mantén un enfoque basado en procesos.

Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados con la docencia, investigación y extensión se gestionan como un proceso.

Adaptado por la Dra. ROSALES CIFUENTES, Tania V. Maestrando en Evaluación y acreditación de la calidad educativa. ISO 9000:2005. Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario. UNE Octubre del 2016



Sistema de Gestión de la Calidad

8 PRINCIPIOS BASICOS PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

8 PRINCIPIOS BASICOS PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

Principio 5: Enfocar la gestión como un sistema.

Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos.

Principio 6: Mejorar de forma continua.

La mejora continua del desempeño global del docente, debe ser un objetivo primordial de este. Si su objetivo es la calidad debe ser competitivo a lo largo del tiempo.

Principio 7: Toma de decisiones basadas en hechos.

Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y en la información previa generados en la enseñanza aprendizaje. Realice permanentemente la recolección e información de datos acerca de las necesidades reales de sus alumnos, esto le ayudará a ser mas competitivo como docente y tomar la decisión adecuada en el tiempo adecuado, cada alumno es un ser único con diferentes necesidades, comprométase y responsabilícese en el proceso de enseñanza.

Principio 8: Crea relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.

La organización y sus proveedores son interdependientes y una relación mutuamente beneficiosa aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

Adaptado por la Dra. ROSALES CIFUENTES, Tania V. Maestrando en Evaluación y acreditación de la calidad educativa. ISO 9000:2005. Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario. UNE Octubre del 2016